Algemene Voorwaarden Factora

Uitsluitend zakelijke dienstverlening (B2B) · Versie 18 september 2026

Artikel 1 - Definities

DR IT: aanbieder van Factora, gevestigd aan Hilversumpad 37 te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83047786.

Factora: de door DR IT aangeboden online facturatiesoftware en bijbehorende diensten, websites, applicaties, functionaliteiten, API's en aanvullende diensten.

Klant: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, rechtspersoon of andere zakelijke entiteit die Factora gebruikt of een overeenkomst aangaat met DR IT.

Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die namens of met toestemming van een Klant toegang heeft tot Factora.

Account: het gebruikersaccount waarmee toegang wordt verkregen tot Factora.

Organisatie: de bedrijfsomgeving binnen Factora waarin bedrijfs- en administratieve gegevens worden beheerd.

Abonnement: de overeenkomst waarbij de Klant gedurende een bepaalde periode toegang krijgt tot Factora en de functionaliteiten van het gekozen pakket.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen DR IT en de Klant met betrekking tot Factora.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere overeenkomst en ieder gebruik van Factora.

Factora wordt uitsluitend zakelijk aangeboden. De Klant verklaart te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij DR IT deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een Account of Organisatie aanmaakt, een betaald Abonnement afsluit, een aanbod accepteert of anderszins een betaalde Dienst afneemt.

De Klant is verantwoordelijk voor juiste, volledige en actuele gegevens.

Degene die namens een onderneming handelt, verklaart bevoegd te zijn deze onderneming te vertegenwoordigen.

DR IT mag een aanvraag weigeren bij een redelijke grond, waaronder vermoedens van fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik.

Artikel 4 - Account en beveiliging

De Klant is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens en voor het gebruik van zijn Account.

Accounts mogen uitsluitend worden gebruikt door bevoegde personen.

Bij vermoeden van onbevoegde toegang of een beveiligingsincident dient de Klant DR IT zo spoedig mogelijk te informeren.

DR IT mag Accounts tijdelijk blokkeren wanneer dit noodzakelijk is voor beveiliging van Factora, de Klant of derden.

Artikel 5 - Gebruik van Factora

Factora stelt de Klant in staat bedrijfsadministratieve werkzaamheden uit te voeren, waaronder het opstellen en beheren van facturen en gerelateerde administratieve gegevens.

Beschikbare functionaliteiten kunnen afhankelijk zijn van het gekozen pakket.

De Klant blijft verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van ingevoerde of gegenereerde gegevens, documenten en belasting- en betaalgegevens.

Factora is software en vormt geen juridisch, fiscaal of boekhoudkundig advies.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en voor controle van documenten voordat deze worden gebruikt of verzonden.

Artikel 6 - Verboden gebruik

Factora mag niet worden gebruikt voor onrechtmatige activiteiten, fraude, phishing, spam, malware, onbevoegde toegang, verstoring van de Dienst, onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens of het omzeilen van beveiligings- of gebruikslimieten.

DR IT mag bij overtreding de toegang beperken, opschorten of beëindigen.

Artikel 7 - Abonnementen en pakketten

Factora kan verschillende pakketten aanbieden met verschillende functionaliteiten, limieten en tarieven.

De inhoud en prijs van een pakket worden vooraf weergegeven.

DR IT mag pakketten en functionaliteiten wijzigen. Bij wezenlijke nadelige wijzigingen in een lopend betaald Abonnement informeert DR IT de Klant waar redelijkerwijs mogelijk vooraf.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

Alle zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

De Klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling.

DR IT mag prijzen wijzigen en kondigt wijzigingen voor lopende Abonnementen waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aan.

Bij niet-tijdige betaling mag DR IT na een betalingsherinnering betaalde functionaliteiten beperken of opschorten.

Redelijke incassokosten kunnen voor zover wettelijk toegestaan worden doorberekend.

Kiest de Klant voor betaling via automatische incasso (SEPA), dan machtigt de Klant DR IT om verschuldigde bedragen doorlopend af te schrijven van de door de Klant opgegeven bankrekening. De Klant is verantwoordelijk voor het opgeven van een juist IBAN, voor voldoende saldo op de vervaldatum en voor het actueel houden van de machtiging.

Wordt een geïncasseerd bedrag door de Klant of diens bank teruggeboekt (storno of SEPA-chargeback), dan is de Klant per terugboeking € 15,00 administratiekosten verschuldigd.

Mislukt een incasso om een andere reden, bijvoorbeeld door een onjuist of ongeldig IBAN, onvoldoende saldo, een geblokkeerde of opgeheven rekening of een ingetrokken machtiging, dan is de Klant per mislukte incasso € 1,00 administratiekosten verschuldigd.

De genoemde administratiekosten zijn exclusief btw en komen bovenop het openstaande bedrag. Zij laten het recht van DR IT op betaling van het openstaande bedrag, wettelijke rente en incassokosten onverlet. DR IT mag het openstaande bedrag en de kosten opnieuw incasseren of op een andere wijze in rekening brengen.

Artikel 9 - Beschikbaarheid en onderhoud

DR IT spant zich in Factora zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Factora kan tijdelijk niet beschikbaar zijn door onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, storingen of omstandigheden buiten de macht van DR IT.

DR IT mag spoedonderhoud zonder voorafgaande kennisgeving uitvoeren wanneer dit noodzakelijk is.

Artikel 10 - Gegevens en back-ups

De Klant behoudt voor zover van toepassing de rechten op door hem ingevoerde gegevens.

De Klant verleent DR IT het recht deze gegevens te verwerken voor zover noodzakelijk voor levering, beveiliging, onderhoud en ondersteuning van Factora.

DR IT treft redelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, maar kan niet garanderen dat gegevensverlies onder alle omstandigheden onmogelijk is.

De Klant blijft verantwoordelijk voor wettelijke bewaarplichten en wordt aangeraden belangrijke gegevens periodiek te exporteren.

Artikel 11 - Persoonsgegevens

Voor persoonsgegevens waarvoor de Klant verwerkingsverantwoordelijke is, treedt DR IT in beginsel op als verwerker.

De Klant is verantwoordelijk voor een geldige grondslag voor persoonsgegevens die hij via Factora verwerkt.

DR IT verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

Waar vereist kunnen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

Artikel 12 - Diensten van derden

Factora kan gebruikmaken van of koppelen met betaaldiensten, e-maildiensten, hostingproviders, API's en andere externe diensten.

Op externe diensten kunnen eigen voorwaarden en privacyverklaringen van toepassing zijn.

DR IT is niet verantwoordelijk voor storingen of wijzigingen bij derden voor zover deze buiten de redelijke invloed van DR IT liggen.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom

Alle intellectuele-eigendomsrechten op Factora, waaronder software, broncode, vormgeving, handelsnamen, logo's en documentatie, behoren toe aan DR IT of haar licentiegevers.

De Klant ontvangt gedurende de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Het is zonder toestemming niet toegestaan Factora te kopiëren, verkopen, verhuren, sublicentieren, reverse-engineeren of beveiligingsmaatregelen te omzeilen, behalve waar dwingend recht dit toestaat.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

DR IT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming.

Voor zover wettelijk toegestaan is DR IT niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie of verlies van gegevens.

DR IT is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste invoer, niet-gecontroleerde documenten, onjuist gebruik of niet-naleving van wettelijke verplichtingen door de Klant.

De totale aansprakelijkheid is voor zover wettelijk toegestaan beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Dienst heeft betaald.

Deze beperkingen gelden niet waar beperking wettelijk niet is toegestaan of bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van DR IT.

Artikel 15 - Overmacht

DR IT is niet gehouden tot nakoming voor zover nakoming redelijkerwijs onmogelijk is door overmacht, waaronder internet- of stroomstoringen, storingen bij cloudproviders, cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen of storingen bij essentiële leveranciers buiten de redelijke invloed van DR IT.

Artikel 16 - Opschorting en beëindiging

De Klant kan zijn Abonnement beëindigen volgens de geldende opzegmogelijkheden. Reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

DR IT mag onmiddellijk beperken of opschorten bij fraude, ernstig misbruik, beveiligingsgevaar of kennelijk onrechtmatig gebruik.

Bij andere tekortkomingen krijgt de Klant waar redelijkerwijs mogelijk eerst een redelijke herstelltermijn.

Na beëindiging kan toegang tot gegevens worden beëindigd. De Klant is verantwoordelijk voor tijdige export van gegevens.

DR IT mag gegevens verwijderen nadat toepasselijke bewaartermijnen of overeengekomen exportperioden zijn verstreken, tenzij verdere bewaring wettelijk vereist is.

Artikel 17 - Wijzigingen

DR IT mag deze voorwaarden wijzigen. Wezenlijke wijzigingen worden via Factora, per e-mail of op andere passende wijze bekendgemaakt.

Indien een wijziging de Klant wezenlijk nadelig beïnvloedt, krijgt de Klant waar redelijkerwijs van toepassing de mogelijkheid voor de ingangsdatum te beëindigen.

Artikel 18 - Communicatie

DR IT mag mededelingen elektronisch verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor actuele contactgegevens.

Artikel 19 - Overdracht

De Klant mag rechten of verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DR IT overdragen.

DR IT mag de Overeenkomst overdragen in het kader van bedrijfsoverdracht, herstructurering of overdracht van Factora, met inachtneming van toepasselijke wetgeving.

Artikel 20 - Recht en geschillen

Op de Overeenkomst, het gebruik van Factora en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Daarna kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens Nederlands recht bevoegde rechter.

Artikel 21 - Contact

Factora wordt aangeboden door DR IT, Hilversumpad 37, Almere, Nederland. KvK-nummer: 83047786. Actuele elektronische contactgegevens worden via Factora en/of de website beschikbaar gesteld.